



DELFT  
VOOR  
ELKAAR!  
10 JAAR • 2014 - 2024

# Plan van Aanpak 2025

Delft, mét elkaar

oktober 2024



**budo**  
Boodschappen  
& Uijtjes Dienst  
Delft



# Inhoud

## **Pagina 3**

Delft voor Elkaar  
Onze kernwaarden  
Onze kernfuncties

## **Pagina 5**

Samenwerken aan het welzijn van de inwoners van Delft  
De wegwijzer voor zorg en welzijn in Delft  
De belangrijke de rol van de sociale basis en informele partners  
Versterking van de aansluiting tussen zorg, welzijn en de sociale basis  
Mensen met onbegrepen gedag

## **Pagina 6**

Wijkgericht werken  
Van gebiedsgericht naar wijkgericht

## **Pagina 8**

Energietransitie  
Het stedelijk team  
Wij West  
Lokale betrokkenheid  
Jeugd- en jongerenwerk

## **Pagina 13**

Prestatieafspraken en actiepunten 2025

## **Bijlagen**

Bijlage I Informele zorgpartners DvE  
Bijlage II Infographic DvE

# Delft, met elkaar

**Delft voor Elkaar is er voor alle inwoners van Delft met zorg-, hulp- of andere vragen en voor iedereen die iets wil doen voor een ander. Delft voor Elkaar is laagdrempelig en werkt in het veld van preventie, lichte ondersteuning en specialistische hulp.**

Wij werken met zo'n 60 professionals en meer dan 250 vrijwilligers in het sociale domein aan veilige, veerkrachtige en gezonde wijken. We werken vanuit het concept **Positieve Gezondheid**. Hierbij leggen we de nadruk op wat mensen nog wél kunnen, hun veerkracht en wat hun leven betekenisvol maakt.

Delft voor Elkaar (DvE) werkt als één welzijnsorganisatie in het preventieve domein en is een samenwerking van vier moederorganisaties met verschillende disciplines: maatschappelijk werk (Kwadraad), cliëntondersteuning voor mensen met een beperking (MEE ZHN), sportstimulering en gezondheid (Haaglanden Beweegt), sociaal werk, mantelzorg, vrijwilligerswerk en samenlevingsopbouw (Participe Delft). We werken intensief samen met onze informele- en formele partners in het zorg- en welzijnsdomein.

**HIERBIJ LEGGEN WIJ DE NADRUK OP DE  
VITALITEIT VAN MENSEN, HUN VEERKRACHT  
EN WAT HUN LEVEN BETEKENISVOL MAAKT.**

## Dit vinden wij belangrijk

### 1. Gelijkheid, inclusie en diversiteit

We zijn toegankelijk voor iedereen, ongeacht leeftijd, afkomst, sociaaleconomische status of gezondheid.

### 2. Cliëntgerichte aanpak

We helpen inwoners van Delft, organisaties en gemeenschappen door hun vragen, voorkeuren en doelen centraal te stellen.

### 3. Veerkracht en netwerkversterking

We ondersteunen inwoners, organisaties en gemeenschappen om hun veerkracht en (sociale) netwerken te versterken. Samen met formele en informele organisaties zorgen we voor passende oplossingen.

### 4. Lokale betrokkenheid

We zijn actief en zichtbaar in de wijken, zodat we bewoners snel kunnen informeren, adviseren en doorverwijzen om grote(re) problemen te voorkomen.

## Dit is wat we doen

### 1. Informatie en advies

We maken mensen wegwijs in het zorg- en welzijnsdomein.

### 2. Gezond leven

We werken samen met bewoners aan het verbeteren van hun gezondheid.

### 3. Met elkaar, voor elkaar

We ondersteunen vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties door hen samen te brengen en het netwerk te versterken.

### 4. Mee (kunnen) doen

Wij stimuleren dat iedereen mee kan doen, ongeacht de omstandigheden.

# Samenwerken aan het welzijn van de inwoners van Delft

De problemen in het zorg- en welzijnsdomein van Delft zijn de afgelopen jaren complexer en dringender geworden. Delft voor Elkaar past haar aanpak steeds aan om in te spelen op deze ontwikkelingen. Vanwege de toenemende complexiteit en urgentie van de problemen stappen we in 2025 over van een gebiedsgerichte naar een **wijkgerichte aanpak**.

We werken nauwer samen met partners binnen de eerstelijnszorg en blijven werken aan het versterken van de sociale basis van Delft. In dit Plan van Aanpak beschrijven we hoe we deze veranderingen gaan realiseren en welke interventies we daarvoor inzetten.

## De wegwijzer voor zorg en welzijn in Delft

Voor veel inwoners is het moeilijk om zelfstandig de juiste hulp te vinden. Voor hen is de vanzelfsprekende toegang tot zorg en ondersteuning verdwenen, wat leidt tot meer problemen en een vicieuze cirkel van zorgvragen. Ze worden van het kastje naar de muur gestuurd. Hun vertrouwen in de overheid neemt af. Tegelijkertijd neemt het aantal zorgmijders en mensen met verward gedrag toe, evenals eenzaamheid, financiële problemen en woningproblematiek. De afgelopen jaren hebben we geïnvesteerd in **zichtbaarheid, informatieverstrekking** en directe **ondersteuning**.

**WE ZIJN INMIDDELS AANWEZIG IN ALLE DELFTSE WIJKEN MET WIJKCONTACTPUNTEN EN INLOOSPREEKUREN EN HEBBEN IN ELKE WIJK DE AFGELOPEN JAREN EEN NETWERK OPGEBOUWD IN ONDER ANDERE HET ZORG- EN WELZIJNSDOMEIN.**

## De essentiële rol van de sociale basis en informele partners

Een sterke sociale basis is essentieel voor de aanpak van zowel **individuele hulpvragen** als **maatschappelijke problemen**. Dit vraagt om voortdurende aandacht en investeringen in de advies- en ondersteuningsfunctie van informele partners, zoals buurtinitiatieven, verenigingen en vrijwilligersorganisaties. Daarnaast is het belangrijk om ook individuele bewoners te ondersteunen die iets willen betekenen voor een ander. Met de lancering van het **platform Delft helpt Elkaar** en de oprichting van de **Vrijwilligersacademie** hebben we het informele netwerk en zijn deelnemers een goede impuls gegeven voor de uitwisseling van vraag en aanbod, scholing en kennisdeling.

Informele netwerken zijn vaak het eerste vangnet voor mensen met problemen en spelen een essentiële rol in het versterken van de sociale cohesie binnen wijken. De samenwerking van DvE met **informele organisaties** heeft de afgelopen jaren tot belangrijke initiatieven geleid. Geldzaken voor Elkaar, maar ook VTV Thuismaatjes, Buddy Netwerk, de Bezoekdienst voor mensen met Alzheimer en inloophuis Debora zijn initiatieven die niet meer uit Delft weg te denken zijn. Informele organisaties zien ook welke mogelijkheden en talenten inwoners hebben en helpen deze aan de gemeenschap ten goede te laten komen.

Als Delft voor Elkaar helpen wij deze informele partners met advies, ondersteuning en het organiseren van bijeenkomsten. We werken samen met scholen en verenigingen en helpen vrijwilligers, zodat zij de Delftse inwoners nog beter kunnen ondersteunen. Het trainen van vrijwilligers en het versterken van buurtinitiatieven zijn niet alleen belangrijk voor directe hulp aan kwetsbare groepen, maar dragen ook bij aan een veerkrachtigere en meer verbonden gemeenschap.

### **Versterking van de aansluiting tussen zorg, welzijn en de sociale basis**

Schulden en eenzaamheid zijn vaak onderdelen van de complexe problemen waar steeds meer mensen mee te maken hebben. Dit soort zaken kan alleen worden opgelost met een geïntegreerde aanpak. De zorg richt zich op medische en psychologische aspecten, terwijl welzijn lichte, laagdrempelige steun biedt bij vragen en problemen. Voor een sterke sociale basis zijn sociale netwerken en het bevorderen van maatschappelijke participatie van groot belang.

Hoewel er zeker veranderingen zijn doorgevoerd, leidt de scheiding tussen zorg en welzijn nog regelmatig tot versnippering in de hulpverlening. Hierdoor blijven veel problemen onopgelost of keren ze terug, omdat er geen duurzame oplossing wordt geboden. Daarom is het nodig dat we de samenwerking tussen beide domeinen intensiveren. Dit betekent investeren in gezamenlijke teams, overlegstructuren en casusbesprekingen, waarin zorg- en welzijnsprofessionals samenwerken om mensen effectief te helpen.

### **DE MANIER WAAROP WIJ HET EROPAF-TEAM EN HET PROJECT VANGNET IN DE BUURT ORGANISEREN, ZIJN GOEDE VOORBEELDEN VAN HOE WE ZORG EN WELZIJN BETER MET ELKAAR VERBINDEN.**

Een ander voorbeeld is ons Welzijnssprekuur in het Reinier de Graaf Gasthuis, in samenwerking met onze partner Vitis Welzijn in het Westland. Ook de samenwerking tussen eerstelijnszorg, sport en beweging heeft geleid tot wijk brede initiatieven zoals valpreventie en Welzijn op Recept. Bovendien begint onze samenwerking met woningbouwcorporaties steeds meer vruchten af te werpen, onder andere bij projecten zoals ontmoetingscentra en het programma Gezond en Wel Thuis.



### **Mensen met onbegrepen gedrag**

De laatste tijd krijgen we steeds vaker meldingen van mensen met verward, onbegrepen gedrag. Om hier effectief op in te spelen, hebben we samen met Doel Delfland het project Vangnet in de Buurt doorontwikkeld. Door een ervaringsdeskundige toe te voegen aan het team en een wijk-GGZ'er van Doel Delfland te betrekken, hebben we nu een sterk team dat psychische problemen op wijkniveau beter aanpakt. Dit project is actief in vijf buurten in Delft: Bikolaan, Poptahof, Kuyperwijk, Fledderusbuurt en Gillisbuurt.

Begin 2024 hebben we het KIA-traject uitgebreid van één 'KIA-medewerker' naar een breder Eropaf-team. In dit preventieve initiatief vangen we signalen op van onze formele en informele partners, evenals van Meldpunt Bezorgd. Ons doel is om contact te leggen met zorgmijders en hen op korte termijn te ondersteunen. Zo leggen we een basis voor verdere zorg of zorgen we ervoor dat de cliënt na deze korte interventie zelfstandig verder kan. Ook zijn we in 2024 gestart met het programma Buurtcirkel, een interventie die buurtbewoners samenbrengt om elkaar te ondersteunen onder begeleiding van een vrijwilliger en een coach.

# Wijkgericht werken

Elke wijk in Delft heeft zijn eigen unieke uitdagingen en kansen. Door in de wijken aanwezig te zijn, kunnen we problemen signaleren en ondersteuning bieden waar dat het hardst nodig is. Dit stelt ons in staat om niet alleen snel te reageren, maar ook proactief te handelen door direct in te grijpen en samen met de bewoners naar oplossingen te zoeken. Hierdoor kunnen we lokale problemen effectiever aanpakken en de sociale cohesie in de wijk verder versterken.

De afgelopen jaren hebben wij ingezet op gebiedsgericht werken in de acht Delftse wijken. Nu zetten we een volgende stap naar **wijkgericht werken**. Door meer te focussen op kleinere, afgebakende wijken, krijgen we de kans om nóg gericht in te spelen op de specifieke behoeften van elke wijk en haar bewoners.

Vanaf 1 januari 2025 voeren we een **nieuwe structuur** in die beter aansluit bij de wijkgerichte aanpak. Met deze verandering zullen vijf **multidisciplinaire teams** in de acht wijken actief zijn, wat ons in staat stelt om gericht in te spelen op de behoeften van elke wijk.

## Van gebiedsgericht naar wijkgericht

We splitsen het gebiedsteam Binnenstad/Hof van Delft/Voordijkshoorn op in twee wijkteams: wijkteam Binnenstad en wijkteam Hof van Delft/Voordijkshoorn. Het opheffen van het stedelijke team Cliëntondersteuning maakt ruimte voor een vijfde wijkteam en versterkt de bestaande teams. Dit biedt tevens extra capaciteit voor inzet in de Wij West-wijken, waar de problemen het grootst zijn.

Wij kiezen ervoor om (hulp)vragen van bewoners direct te laten oppakken door een wijkteam. Deze aanpak maakt de ondersteuning persoonlijker en meer gericht op de wijk, omdat bewoners nu worden geholpen in hun eigen buurt. Zo kan bijvoorbeeld het lokale sociale netwerk beter worden ingeschakeld, wat bijdraagt aan duurzame oplossingen.

Een belangrijke toevoeging aan onze nieuwe wijkteams is dat elk team nu beschikt over een medewerker die gecertificeerd is om het programma **Welzijn op Recept** toe te passen. Dit programma richt zich op gesprekken met bewoners over hun welbevinden en helpt hen bij het vinden van activiteiten die hen weer blij maken. Welzijn op Recept bevordert welzijn door sociale verbindingen te versterken, vooral onder kwetsbare groepen, en speelt een cruciale rol in het verbinden van lokale zorg- en welzijnsinitiatieven.

Daarnaast bieden we via alle wijkteams de interventie **Lief & Leedstraten** aan. Dit initiatief versterkt de sociale cohesie en zorg voor elkaar in de wijken door de betrokkenheid van bewoners zelf. Ook zetten we het project **Buurtcirkel** in, dat buurtbewoners samenbrengt om elkaar te ondersteunen, onder begeleiding van een vrijwilliger en een coach.

De wijkteams werken volgens de **ABCD-methodiek** (Asset-Based Community Development), die gericht is op het benutten van de mogelijkheden binnen de gemeenschap/wijk/buurt zelf. Om beter aan te sluiten op de lokale structuur en behoeften, hebben we onze werkwijze voor de jaarwerkplannen per wijk aangepast. In de wijken en focusbuurten van Wij West bespreken we de jaarplannen met de wijkregisseurs en andere lokale partners. Ook in andere wijken stemmen we onze plannen af met lokale partners. Deze aanpak zorgt ervoor dat onze plannen beter aansluiten bij de wijkbehoeften en vergroot de betrokkenheid van onze partners.



### **Het stedelijk team**

Dit team richt zich op **collectieve ondersteuning**, Delft breed. Voorbeelden zijn mantelzorgondersteuning, vrijwilligersbemiddeling en de Vrijwilligersacademie. Dit stedelijk team organiseert trainingen, workshops en (sport)activiteiten gericht op speciale groepen en thema's. Ook worden er lotgenotenbijeenkomsten gehouden. Daarnaast ondersteunt het team zelforganisaties en (in)formele organisaties, met als doel deze te versterken en duurzaam te maken.



### **Energietransitie**

Als Delft voor Elkaar spelen we een belangrijke rol in de energietransitie in de wijken Buitenhof en Voorhof. Als onderdeel van het gemeentelijke energieteam zorgen we ervoor dat we vanuit de sociale kant aansluiten bij dit project. Dit betekent dat we meer inzicht krijgen in de mogelijke uitdagingen achter de voordeur van bewoners, waardoor we vroegtijdig problemen kunnen signaleren en bijvoorbeeld financiële ondersteuning kunnen bieden.

Vanuit onze rol binnen de wijkverbinding besteden we extra aandacht aan bewonersparticipatie in de buurten waar de energietransitie wordt uitgerold. We werken nauw samen met de bewoners en betrekken hen actief bij activiteiten rondom duurzaamheid en informatieverstrekking.

Deze samenwerking tussen welzijn en energietransitie is waardevol, omdat het sociale en duurzame aspect elkaar versterken. Hierdoor zijn bewoners niet alleen goed geïnformeerd, maar voelen zij zich ook gesteund in hun deelname aan de energietransitie.



**WIJ WEST**



# Wij West

Wij West in Delft is onderdeel van het Nationaal Programma Leefbaarheid en Veiligheid (NPLV), een landelijk programma gericht op het verbeteren van de leefomstandigheden in kwetsbare wijken. Delft-West, met de wijken Buitenhof, Voorhof en Tanthof-West, is een van de twintig gebieden in Nederland die deelnemen aan dit programma. Het doel is om gelijke kansen te bieden op het gebied van veiligheid, onderwijs, en welzijn, met speciale aandacht voor jongeren en gezinnen met lage inkomens.

## **Lokale betrokkenheid**

We vergroten onze inzet in de wijken waar de grootste problemen zijn, dat wil zeggen in de wijken die vallen onder het programma Wij West. Om hier met de samenwerkingspartners effectieve uitvoering aan te geven, werken we rond Wij West samen met de gemeentelijke wijkregisseurs. Binnen bovengenoemde wijken richten we ons specifiek op Poptahof-Noord en Multatulibuurt in Voorhof, Afrikabuurt-Oost in Tanthof-West en Gillisbuurt in Buitenhof. Samen met lokale en stedelijke partners maken we afspraken over hoe we in deze buurten het verschil kunnen maken door gezamenlijke inspanning.

# Jeugd- en jongerenwerk

Als we terugkijken op onze inzet van het afgelopen jaar, zien we dat we naast ons reguliere jongerenwerk steeds vaker een coördinerende rol vervullen. Deze rol omvat diverse terreinen waar jongeren actief zijn, zoals veiligheid, overlast, jongerenwerk op school, vakantieactiviteiten, coaching en het tegengaan van radicalisering. Daarnaast spelen wij een uitvoerende en strategische rol in de programma's **Rijke Leerdag** (onderwijs), **Preventie met Gezag** (jeugd) en de kickstart de **Buurtfabriek** (bewoners- en jongerenparticipatie). Deze programma's richten zich op specifieke gebieden waarin Delft voor Elkaar een belangrijke partner is binnen de samenwerkingen in Wij West.



WIJ BEREIKEN JONGEREN  
OP DIVERSE ONDERWERPEN  
ZOALS VEILIGHEID,  
SCHOOL EN TEGENGANG  
VAN RADICALISERING.

**IGEREN  
RWERPEN,  
OVERLAST,  
GAAN VAN**

**DELFT  
VOOR  
ELKAAR!**

**JONGERENWERK**



# Thema's en actiepunten 2025

## Thema 1 **Informatie en advies**

**Mensen vinden snel  
hun weg in het zorg-  
en welzijnsdomein.**

### Actiepunten 2025

1. Uitbreiding korte contactmomenten middels vind plaatsgerichte inloopsprekuren.
2. Uitbreiding wijkcontactpunten DvE van 4 naar 5 (Voordijkshoorn).
3. Toegankelijker maken van de (digitale) toegang.

## Onze producten

- Wijkcontactpunten
- Inloopspreekuur ouderenwerker
- Inloopspreekuur niet-westerse migranten
- Inloopspreekuur Oekraïners
- Inloopspreekuur Voedselbanken
- Inloopspreekuur Bikolaan
- Inloopspreekuur De Hofstee
- Inloopspreekuur Wippolder
- Inloopspreekuur De Hoven
- Inloopspreekuur Formulierenbrigade
- Inloopspreekuur jeugd- en volwassenenfonds Sport & Cultuur
- Inloopspreekuur Relatie en Scheiding
- Loket Geldzaken voor Elkaar
- Website Geldzaken voor Elkaar
- We CAN Young Delft
- Community School
- Jongerenwerk op school
- Front-office en Bureaudienst
- Website Delft voor Elkaar
- Vrijwilligers Informatie Punt (VIP) Delft
- Platform Delft helpt Elkaar
- Delftse Kaart
- Website Sporten in Delft
- SBG-app



## Strategische programma's

- Kadernota Innovatie Sociaal Domein
- Manifest 'Oost West, Delft Best?'



## Partners

- Humanitas, Isofa (Geldzaken voor Elkaar)
- Voedselbanken
- Werkse!
- Wij West
- Reinier de Graaf Gasthuis
- Scholen
- De Social Hub/SVD
- Sportfondsen Welzijn Delft



## Wat we willen bereiken

- Meer mensen weten (zelfstandig) de weg te vinden naar/in het zorg- en welzijnsdomein.
- We voorkomen grote(re) problemen op verschillende leefgebieden.

## Thema 2

# Gezond leven

## Versterken en verbeteren van de gezondheid van alle inwoners van Delft.

DELFT  
VOOR  
ELKAAR!

### Onze producten

- Inlooppreekuur Welzijn (RdGG)
- Welzijn op Recept
- Sociale Benadering Dementie
- Café Positief Gezond
- JOGG Delft
- Sport, beweeg- en leefstijlaanbod voor kwetsbare inwoners van Delft
- Seniorensport
- Valpreventie
- VTV aangepast sporten
- Coördinatie Delfts Sportakkoord



### Strategische programma's

- Regionaal Integraal Gezondheidsakkoord (RIGA)
- Uitvoeringsplan Sport en Bewegen
- Werken aan Positieve Gezondheid
- Delfts Sportakkoord II
- Onbepakt Meedoen
- Visie sport en bewegen

### Actiepunten 2025

1. Uitbreiding beweegaanbod voor ouderen.
2. Uitbreiding (activiteiten)aanbod specifieke doelgroepen.
3. Buurtsportcoach Plus werkt samen in ketens IZA voor doorstroom in preventief aanbod vanuit zorg.





## Partners

- Gemeente Delft
- JGZ
- GGD Haaglanden
- Scholen
- Sportverenigingen en -aanbieders
- Multidisciplinair Team Ouderen (MTO)
- Fysiotherapeuten/praktijken
- JOGG werknets
- Sportraad van Delft



## Wat we willen bereiken

- Meer mensen bewegen/bewegen meer.
- Kwetsbare inwoners voelen zich fitter en hebben hun sociale netwerk versterkt.
- Mensen ervaren minder (effecten van) stress.
- Lagere zorgkosten.
- Ouderen met dementie en hun naasten worden zo vroeg als mogelijk ondersteund om zelfredzaam te blijven.
- Mensen met een beperking nemen deel aan of worden ondersteund tijdens aangepaste vrijetijdsactiviteiten.
- Betere aansluiting tussen sport, welzijns- en zorgorganisaties.





## Thema 3

# Met elkaar, voor elkaar

**Ondersteunen van vrijwilligers  
en vrijwilligersorganisaties  
door hen samen te brengen en  
het netwerk te versterken.**

### Actiepunten 2025

1. Focus op informatiedeling en ondersteuning van informele zorgpartners.
2. Cursusaanbod uitbreiden samen met de Klankbordgroep Vrijwilligers Delft.
3. Intensieve samenwerking met onze partners op het gebied van mantelzorg versterken.
4. Er komt een vertrouwenspersoon voor vrijwilligers in Delft.



## Onze producten

- Maatjes/buddyprojecten
- VTV Thuismaatjes
- Bezoekdienst Alzheimer DWO
- Vrijwilligersondersteuning
- (Jonge) mantelzorgers
- Energietransitie
- Lief & Leedstraten
- (Sport) verenigingsondersteuning
- Ondersteunen en stimuleren van bewonersinitiatieven
- Ontmoetingsgroepen
- Eén-op-één bezoeken aan mensen die chronisch ziek of eenzaam zijn (Buddy Netwerk)
- Vriendschappelijk Huisbezoek (Humanitas)
- Ondersteunen van mensen met kanker en hun naasten (Debora)
- Ondersteunen van ouderen en organiseren van activiteiten (SSBO)
- Lotgenotencontact voor mensen met autisme (NVA)
- Laagdrempelige activiteiten voor ouderen (Ouderenozen)
- Ontmoeting, inspiratie, bieden van een luisterend oor (de Jessehof)



## Strategische programma's

- Kadernota Innovatie Sociaal Domein III
- Uitvoeringsplan sport en bewegen
- Delfts Sportakkoord II
- Visie sport en bewegen



## Partners

- Pieter van Foreest
- Careyn
- De Social Hub
- Gemeente Delft
- Wij West
- Scholen
- Sportraad van Delft



## Wat we willen bereiken

- Focus op informatiedeling en ondersteuning van informele zorgorganisaties.
- Uitbreiding cursusaanbod in samenwerking met Klankbordgroep Vrijwilligers Delft.
- Versterking intensieve samenwerking met partners in mantelzorg.
- Aanstellen van een vertrouwenspersoon voor vrijwilligers in Delft.

## Thema 4

# Mee (kunnen) doen

**Inclusief en organiseren toegankelijke, laag-drempelige activiteiten om iedereen gelijke kansen te bieden en maatschappelijke deelname te bevorderen.**

### Onze producten

- Ondersteuning kwetsbare inwoners
- Eropaf-team, Vangnet in de Buurt
- Buurtcirkel
- (Onafhankelijke) Cliëntondersteuning
- Maatschappelijk werk
- Trainingen DvE
- Jongerenwerk
- Ouderenwerk
- Financiële informatie en advies
- Taal Sociaal
- Welkom in Delft
- Spreekuur niet-Westerse migranten/Oekraïners
- Activiteiten VTV voor mensen met een beperking
- BUDD-bus voor mensen van 70 jaar en ouder
- Particuliere vervoersdienst
- Week van de ontmoeting
- Inclusieagenda
- Rijke Leerdag
- Moedergroep
- Wijkverbinding
- Buurtsportcoaching
- Week van de toegankelijkheid
- Eén-op-één begeleiding richting sport (VTV)
- Intermediair aanvragen fonds sport & cultuur
- Integrale Vroeghulp

### Actiepunten 2025

1. Uitbreiding van het aanbod van basistrainingen en -vaardigheden op het gebied van zorg en veiligheid.
2. Versterken van samenwerking met praktijkscholen en mbo-onderwijs.
3. Intensiveren van de samenwerking met andere partijen in Delft op het gebied van vrijetijdsbesteding en talentontwikkeling.
4. Collectiveren van individueel ondersteuningsaanbod.

## Strategische programma's



- Pact tegen Armoede
- Een tegen Eenzaamheid
- 'Oost West, Delft Best?'
- Alliantie financieel misbruik ouderen
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Veiligheidsplan Delft 2023-2026
- Manifest Opgroeien en Opvoeden Delft

## Partners



- Gemeente Delft
- Delft Support
- Jongerenacademie
- Politie, wijkagenten, boa's
- Preventie met Gezag: SWD, The Mall, Canidream
- Kickstart Buurtfabriek: DOK, Rode Feniks, Cultuurhuis, Canidream
- Communityschool: basisschool De Horizon, JGZ, Delftse Peuterspeelzalen
- Sportverenigingen en -aanbieders
- Sportraad van Delft

## Wat we willen bereiken



- Mensen kunnen na onze interventie (weer) zelfstandig verder.
- Zwaardere (financiële) problemen zijn voorkomen of tijdig opgepakt.
- Mensen met relatieproblematiek zijn eerder geholpen waardoor problemen op de lange termijn zijn vermeden.
- Vroegsignalering zorgmijders.
- Mensen hebben vaardigheden geleerd waardoor ze weerbaarder zijn.
- Jeugdigen en jongeren ontwikkelen zich naar eigen vermogen tot sociale en weerbare inwoners.
- Vermindering van radicalisering.
- Inzetten op het verminderen van jeugdoverlast, in samenwerking met partners uit het veiligheidsdomein.
- Verbetering of toename van kansen voor jongeren op de arbeidsmarkt.
- Meer mensen met een beperking nemen deel aan activiteiten en worden ondersteund om te voorkomen dat zij door hun beperking in problemen komen (wonen, financiën, dagbesteding, sociale contacten, etc.).





**SAMEN STA  
JE STERKER**



# DELFT VOOR ELKAAR!

10 JAAR • 2014 - 2024

# Bijlage I

## Informele samenwerkingspartners van Delft voor Elkaar

Delft voor elkaar ondersteunt vrijwilligers en vrijwilligersorganisaties door hen samen te brengen en het netwerk te versterken (thema 3). Wij hebben een samenwerkingsovereenkomst met de onderstaande informele zorgpartners.

### Alzheimer DWO

Dementie raakt steeds meer mensen; een op de vijf mensen krijgt dementie. Iedereen krijgt met de ziekte te maken: als patiënt, als mantelzorger of binnen de familie- of vriendenkring. Alzheimer DWO zet zich voor hen in met Alzheimercafé/trefpunt, Wereld Alzheimer Dag en Bezoekdienst (vrijwilligers).



### Debora

Debora is een ontmoetingsplek voor iedereen die met kanker in aanraking is gekomen, als patiënt, ex-patiënt, naaste of nabestaande. Het is een veilige ruimte waar lotgenoten zichzelf kunnen zijn, waar naar hen geluisterd wordt en waar zij informatie over kanker kunnen vinden. Debora staat voor een praatje, ontspanning, warmte en steun.



### Humanitas Delft



#### Telefooncirkel

Een dagelijks belrondeje verbindt acht tot tien alleen-wonende mensen. Een vrijwilliger start en eindigt de keten en onderneemt actie bij geen gehoor. Voor mensen die niet aan een reguliere telefooncirkel kunnen deelnemen, wordt individueel maatwerk geregeld.

#### Vriendschappelijk Huisbezoek

Vrijwilligers bezoeken wekelijks zelfstandig wonende mensen, voornamelijk ouderen, die behoefte hebben aan contact. Ze luisteren goed en zijn er speciaal voor mensen die hun gedachten en ervaringen willen delen.

#### De Interessebank

De Interessebank brengt mensen met dezelfde interesses samen, zodat zij activiteiten niet alleen, maar met anderen kunnen doen. Dit verbreedt hun netwerk en geeft hen de mogelijkheid hun favoriete bezigheden samen te organiseren.

#### Rouw en Verlies

Eén-op-één begeleiding bij verlieservaringen. Tweemaal per jaar is er een lotgenotengroep en elke tweede en vierde woensdag van de maand wordt het rouwcafé gehouden.

Daarnaast organiseert Humanitas Delft twee Ouderensozen.



### **De Jessehof**

De Jessehof is het interkerkelijk inloopcentrum in de binnenstad van Delft. Het centrum is opgezet door de gezamenlijke kerken in Delft om een laagdrempelige huiskamer te bieden voor de bewoners. Zes dagdelen per week kunnen inwoners er zonder afspraak binnenlopen, een kop koffie/thee drinken, een praatje maken, een krantje lezen of even iets doen op de computer.



### **Buddy Netwerk**

Buddy Netwerk is een professionele vrijwilligersorganisatie die mensen die zelfstandig wonen ondersteunt. Zij bieden hulp aan mensen met een chronische of ernstige ziekte (Buddyzorg) en aan kinderen van 5 tot 18 jaar met een chronische ziekte (Buddy's voor Bikkels).



### **Ouderensozen**

Delft kent een aantal oudersozen die wij (financieel) ondersteunen. In deze sozen komen (kwetsbare, eenzame) ouderen bij elkaar om te klaverjassen, te bridgen of te biljaren, waarbij de nadruk op gezelligheid ligt. Voorbeelden van de activiteiten zijn bingo, klaverjassen, bridgen en biljarten en vinden plaats op verschillende plekken in Delft.



### **NVA Delft**

De Nederlandse Vereniging voor Autisme (NVA) is een landelijke belangenorganisatie voor mensen met een Autisme Spectrum Stoornis. NVA Delft houdt zich bezig met belangenbehartiging, betrouwbare informatievoorziening en lotgenotencontact in de buurt. Activiteiten in Delft: - 1x per maand koffieochtend met film - 1x per maand koffieochtend voor (ex) partners - 3x per maand inloopochtend op afspraak.



### **We CAN Young Delft**

We CAN Young Delft is een preventieve campagne gericht op jongeren en heeft als doel dat jongeren gelijkwaardig en respectvol met elkaar omgaan en dat zij zich bewust zijn van grenzen als het gaat om seks en relaties tijdens werk/school.



### **SSBO**

De Stichting Samenwerkende Bonden van Ouderen Delft (SSBO) behartigt de belangen van alle ouderen in Delft op het gebied van wonen, zorg, veiligheid, mobiliteit en welzijn. Hun doel is om gemeenschappelijke doelstellingen en uitgangspunten te formuleren en collectief uit te voeren richting de gemeente Delft en andere maatschappelijke instellingen, waarbij iedere deelnemer zijn eigen identiteit behoudt.



# Bijlage II

## Infographic Delft voor Elkaar

### Hier zijn wij goed in

Wij ondersteunen inwoners van Delft, samen met collega's in het zorg- en welzijnsdomein. Onze medewerkers hebben uitgebreide kennis van wat er in Delft beschikbaar is en hebben ervaring en expertise op de volgende gebieden:



#### Cliëntondersteuning

Wij bieden kortdurende ondersteuning aan inwoners van Delft die hulp nodig hebben op het gebied van zorg, welzijn, wonen, onderwijs en financiën.



#### Ouderenadvisering

Wij informeren en adviseren ouders in Delft, zodat zij, eventueel met een sociaal netwerk, zelfstandig verder kunnen.



#### Wijkverbinding

Wij werken samen met de buurt aan veilige en leefbare wijken voor inwoners van Delft. We ondersteunen initiatieven en leggen waar nodig verbindingen.



#### Maatschappelijk werk

Wij helpen inwoners van Delft inzicht te krijgen in hun problemen en leren hen nieuwe vaardigheden aan, zodat zij zelfstandig verder kunnen.



#### Jongerenwerk

Wij begeleiden jongeren in Delft om zelfstandig, volwassen en gezonde inwoners te worden.



#### Sport- en verenigingsondersteuning

Wij brengen inwoners van Delft van jong tot oud (weer) in beweging en helpen hen gezonder in het leven te staan.



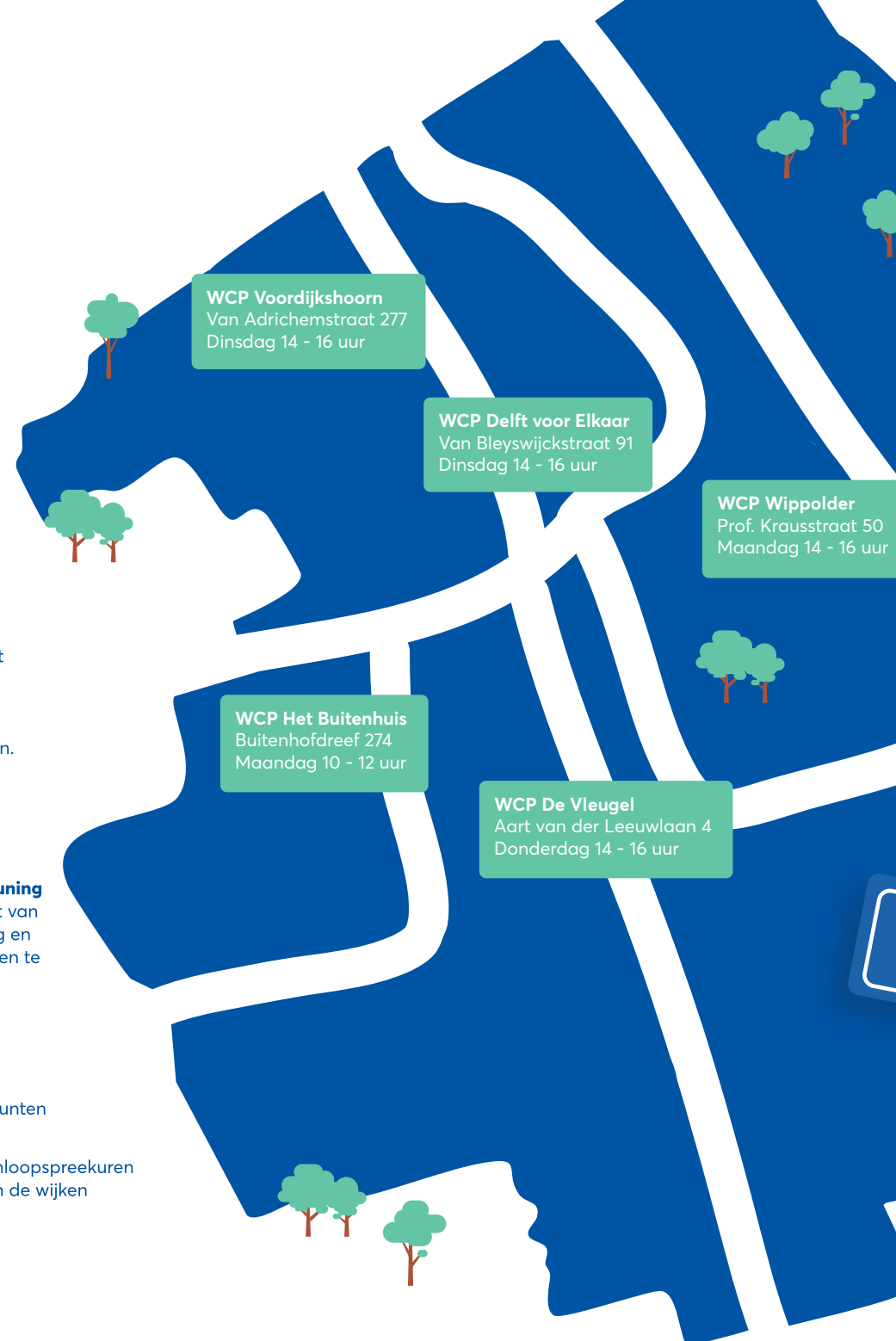
We staan vijf dagen per week voor de Delftse bewoners klaar van 9.00 tot 17.00 uur en zijn altijd bereikbaar via e-mail!

5

wijkcontactpunten

11

inlooppreekuren  
in de wijken





## 5 wijkteams

Elk wijkteam heeft expertise in wijkverbinding, jongeren- en ouderenwerk, maatschappelijk werk, cliëntondersteuning en buurtsportcoaching. Door lokaal en dichtbij bewoners en organisaties te werken, bieden ze directe, maatwerkondersteuning en stimuleren ze het benutten van eigen kracht en mogelijkheden.



## 1 stedelijk team

In Delft zetten we ons in voor participatie, zelfredzaamheid en ondersteuning, voor iedereen die hulp nodig heeft. Of het nu bewoners, organisaties of gemeenschappen betreft, Delft voor Elkaar pakt elke vraag aan en werkt samen aan een sterker Delft.

## Jaarlijks worden...

1800+

inwoners van Delft doorverwezen naar de juiste partner

350+

jongeren geholpen

500+

ouderen ondersteund

300+

individuele trajecten gestart

1500+

inwoners van Delft wekelijks in beweging gebracht

5000+

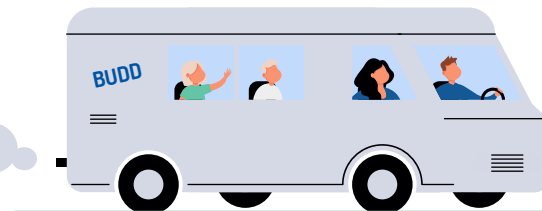
hulpvragen beantwoord



800+ mantelzorgers staan bij ons geregistreerd

DELFT

De chauffeurs van de BUDD bus en Particuliere Vervoersdienst rijden ruim 3000 ritten per jaar



We werken samen met ruim

250

vrijwilligers



WAT KUNNEN  
WE VOOR JOU  
BETEKENEN?



(015) 760 02 00  
info@delftvoorelkaar.nl  
www.delftvoorelkaar.nl